

Master Burger

ІНВЕСТУЙ З
МАСТЕР БУРГЕР



Master Burger

ПРО НАС

Компанія **MASTER BURGER** створена в Чехії більше 10 років назад.

Більше 5 років компанія витратила на відточення технології приготування своїх унікальних бургерів.

Основна мета діяльності компанії – створення фаст фуду на кожен день! А відповідно це має бути їжа, яка не шкодить здоров'ю, незважаючи на швидкість видачі.

Була розроблена ідеологія Czech Taste. В основу **«Czech Taste»** покладено концепція «Трьох основ»: **здоров'я, швидкість та смак.**

Це не просто продаж бургерів, це нова технологія, яка дає можливість видавати бургери в середньому за 3 хвилини. При цьому без жодних напівфабрикатів, заморожених заготовок, шкідливих додатків та руйнівних для організму барвників та консервантів. Тільки свіже м'ясо, скажімо, соковита 100% яловичина, курячий стейк, а не перетерті обрубки, а також ціла лінійка вегетарианських бургерів – починаючи від наповнення якісними дорогим сиром і закінчуючи свіжими овочами.



Master Burger

ЩО ВІДРІЗНЯЄ НАС ВІД ІНШИХ



**ШВИДКІСТЬ ПРИГОТУВАННЯ
ОДНОГО БУРГЕРА
В СЕРЕДНЬОМУ 1 ХВИЛИНА!**

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ

Компанія управляється чітко по KPI, навіть незважаючи на свій молодий вік. Система управління ресторанами та мережею вибудована так, що навіть при такій невеликій кількості точок, немає «пожеж», а Центральний орган управління може повноцінно займатися стратегією і розвитком мережі. Рівень управління Ви можете оцінити за звітами для інвесторів, рівнем доступу до інформації і прозорості навіть для міноритарних акціонерів.

«ІНШИЙ БУРГЕР»

ЗБАЛАНСОВАНІСТЬ БУРГЕРА

Хоч як би звучало банально, але наші бургери дійсно унікальні за складом і способом приготування. Наприклад, м'ясо – це 100% яловичина, без будь-яких домішок або спецій. Єдине, що додаємо – це трохи морської солі і перцю при смаженні! М'ясо, овочі, салат, соус, булочка – наповнення нашого бургера відточується роками, щоб зараз отримати ідеально збалансований за мікроелементами, засвоюваністю організмом дійсно смачний та здоровий бургер!

ПРОЗОРИСТЬ ПРОЦЕСУ ПРИГОТУВАННЯ

Кухня ресторану відкрита відвідувачам, які можуть в реальному часі побачити процес приготування страви.

УНІКАЛЬНІ СОУСИ

Дійсно індивідуального смаку нашим стравам надають авторські соуси, рецепти яких розроблені спеціально для нашого меню.

НАША ІСТОРІЯ

Master Burger



2007

Продаємо хот доги



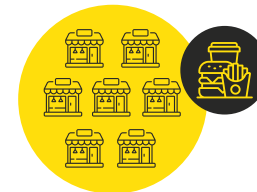
2008

Продаємо все підряд:
хот доги, кури гріль, гамбургери...



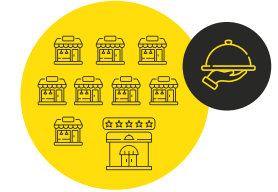
2009

Продаємо розширений асортимент,
але вже у концептуальному стріті



2010

Відкрили декілька невеликих
стрітів з різним асортиментом



2011

Відкрили додатково
ресторан



2019

Почалось розширення
мережі в рамках Чехії
та створення пілотного
проекту в Україні



2016

Ринок виключно здорового
харчування виявився занадто
вузьким, були створена концепція
ідеальних бургерів «Czech Taste»



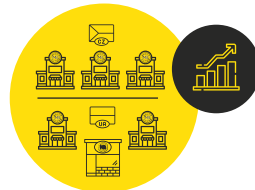
2015

Master Burger позиціонується
як виключно здорове
харчування



2012

Зрозуміли, що не можна
розсіюватись – народження
Master Burger. Всі інші товари
і формати закрили



2020

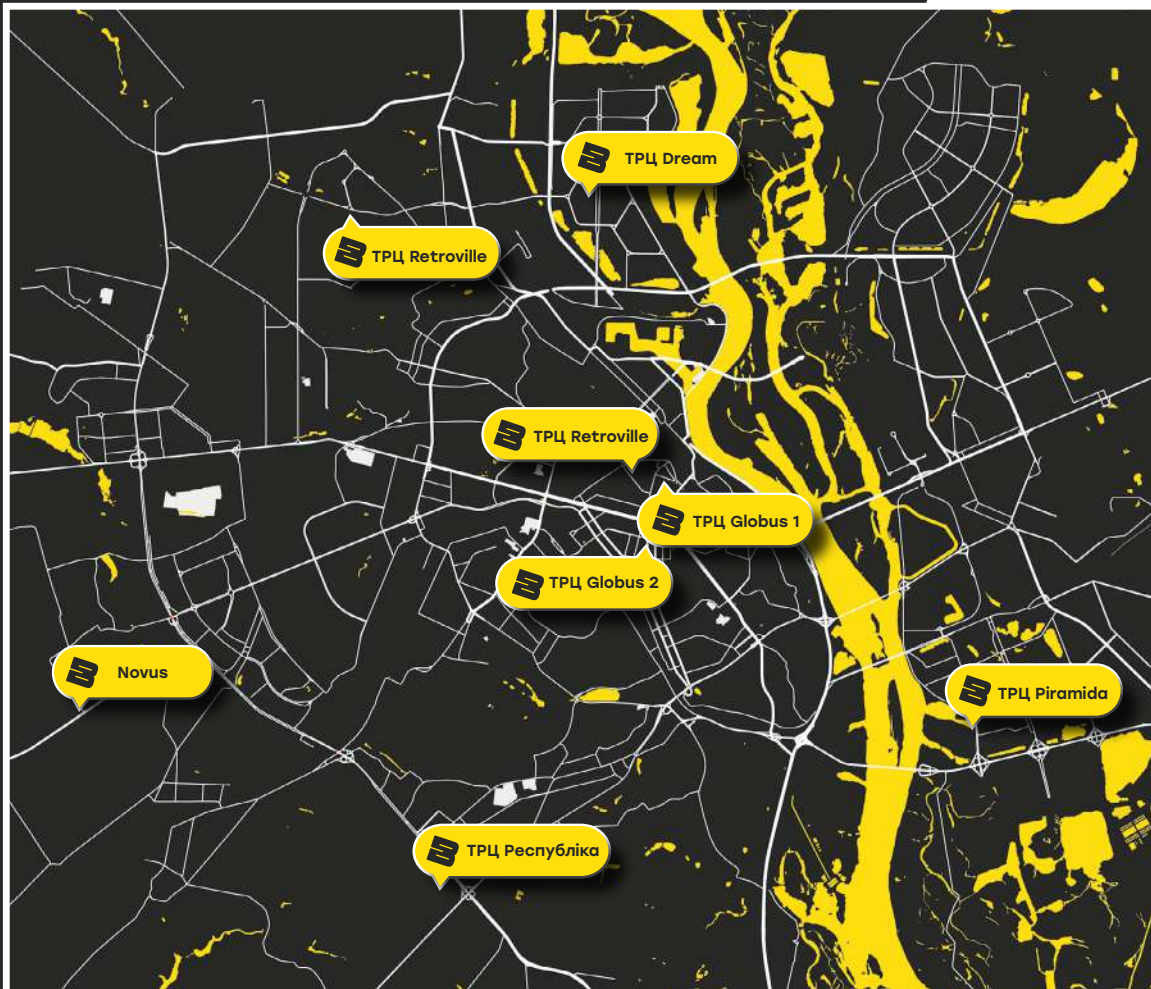
Подальший розвиток в Україні,
відкриття принципово нового формату
повноцінного ресторану швидкого харчування



8
закладів

2021

Подальший розвиток
мережі, 8 закладів



8 ЗАКЛАДІВ У КИЄВІ

- **ТРЦ Dream**, 3 поверх, фуд-корт, проспект Оболонський 1Б
- **ТРЦ Retroville**, 2 поверх, фуд-корт, проспект Правди, 47
- **ТЦ Globus 1**, фуд-корт, Майдан Незалежності, 1
- **ТЦ Globus 2**, вулиця Інститутська, 2
- **БЦ Arena City**, 1 поверх, вулиця Велика Васильківська 1-3/2
- **ТРЦ Piramida**, 2 поверх, вулиця Олександра Мишуги, 4
- **ТРЦ Республіка**, вулиця Кільцева дорога, 1
- **Novus**, вулиця Райдужна, 165, Софіївська Борщагівка



 @iryna_sivko

ІРИНА СІВКО

Co-founder Master Burger Ukraine, бізнес-аналітик, Visionary експерт в сфері комунікацій та побудові маркетингової стратегії для компанії Master Burger UA

Багаторічний досвід роботи з глобальними компаніями і заключення з ними мільйонних контрактів.

Особливе бачення ринку допомогло Ірині створити унікальну філософію для Мастер Бургер Україна, завдяки чому наша продукція відрізняється від всіх інших на ринку фаст-фуду.

Це дозволяє компанії не йти бездумно за трендами, а створювати їх!



ТВОРЦІ MASTER BURGER



ЯРОСЛАВ ПРОЦЕНКО

Co-founder Master Burger Ukraine,
Сертифікований консультант ЄБРР, PhD

Побудував успішний консалтинговий бізнес у сфері управління фінансами (100+ успішних консалтингових проєктів з постановки управлінського фінансового обліку, фінансового планування для бізнесів різноманітного масштабу і напрямків: в торгових, виробничих та дистриб'юторських організаціях)

Вивів з кризової ситуації компанію «Бізнес Школа Алекса Яновського» (на той момент більше 200 осіб штату)

Експерт з міжнародних стандартів фінансового обліку (диплом ACCA DipIFR)

Більше 15 років практики фінансового менеджменту



 @yaroslav_protzenko



ГЕНЕРАЛЬНИЙ
ДИРЕКТОР



ВІЗІОНЕР



Керівник
фінансового
відділу



Директор
з маркетингу



Операційний
директор



Керівник
доставки



Керівник
служби сервісу



Керівник
колцентру



Бренд Шеф



Головна
функція



Контроль фінансів
матеріально
технічної бази



Поток клієнтів



Щастя клієнтів



Щастя клієнтів
доставки



Комунікація з
клієнтами



Продажі



Якість і смак
бренду



Главний бухгалтер
по податках



Відділ по
щастю клієнтів



Кур'єри



Операціоністи



Адміністратори
Ст Зміни ЧБР
Прибиральниця



Salers



Виробництво

ЧОМУ ВИГІДНО ІНВЕСТИВАТИ В MASTER BURGER



ФІНАНСОВА СКЛАДОВА



Дохідність інвестицій
30-50% річних



Рентабельність продаж
EBITDA = 19,7%



Проінвестовано
більше \$1,5 млн



ПРОДУКТОВА СКЛАДОВА



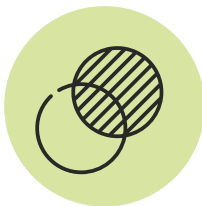
Швидкість приготування
з під ножа (один бургер
готується 1 хв)



Унікальні
рецепти



Збалансованість
бургера



Прозорість процесу
приготування



Унікальні
соуси



Впроваджена система
харчової безпеки
HACCP

Master Burger



**ОРГАНІЗАЦІЙНА
СКЛАДОВА**

ЧОМУ ВИГІДНО ІНВЕСТИВАТИ В MASTER BURGER



Впроваджена
ERP система



5-ти рівнева система навчання
персоналу, що дозволяє за
2 тижні з новачка зробити аса



Високо-
кваліфікований
менеджмент



Розвинена система
управління якістю
продукції



Детальна аналітика
в системі Power BI



Розвинена
власна
доставка

Master Burger

МИ У КНИЗІ РЕКОРДІВ УКРАЇНИ





**ІНВЕСТУЙ
В МАЙБУТНЄ!**

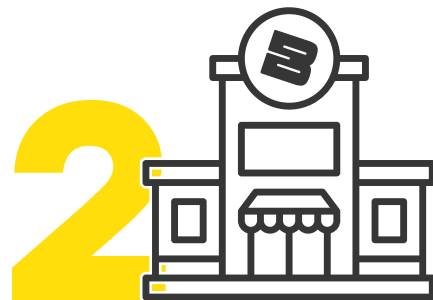
МАСТЕР БУРГЕР В ЦИФРАХ

Master Burger

ВИХІД В ПРИБУТОК НА ЛОКАЦІЯХ, ЩО ВЖЕ ПРАЦЮЮТЬ



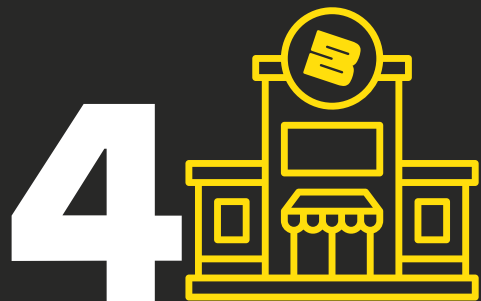
з першого місяця
(за планом - з другого)



з третього місяця
(за планом)



з п'ятого місяця
(план - з третього,
але було 3 локдауни)



з п'ятого місяця
(план - з третього,
але було 3 локдауни)



поки що
збиткова локація



з першого (план -
з четвертого)

Master Burger

ЯКІСНІ ПОКАЗНИКИ

37% RETENTION RATE

36% ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ КЛІЄНТА

80% NPS

30% ВСІХ ПРОДАЖ – ВЕГЕТАРІАНЦІ

СТРУКТУРА ПРОДАЖІВ

100%
ПРОДАЖІ

39%
СОБІВАРТІСТЬ

15%
ОРЕНДА

20%
ЗП

11%
ІНШІ

15%
ПРИБУТОК





ДОСТАВКА

Master Burger



СВОЇ
КУР'ЄРИ



ОРГАНІЗОВАНА
ТЕЛЕФОНІЯ



ВІДДІЛ
СЕРВІСУ



ПРОДАЄМО 30-40
ЗАМОВЛЕНЬ ЩОДНЯ



СИСТЕМА
ПРОДАЖІВ



ЗАПИС
ДЗВІНКІВ



КОЛ-
ЦЕНТР



РОБОТА
ПО NPS



СКРИПТИ



ДОДАТОК

Master Burger



ДОСВІД
СПІВПРАЦІ З
БІЛЬШ НІЖ 20-МА
ІНВЕТОРАМИ

СХЕМИ ІНВЕСТИВАННЯ

Сума
інвестування



ВІД **10 000 \$**

Повернення інвестицій

≈ **30 місяців**

щомісяця в сумі 100%
прибутку ресторану

Володіння
рестораном



ТАК

Рентабельність інвестицій

40-50%



Ризики

Спільні ризики

з компанією партнером,
пов'язані з ефективністю
конкретного ресторану



ВИХІД

в будь-який момент
(Продаж частки)

Master Burger

ЮРИДИЧНА
СХЕМА УГОДИ:

ТОВ РЕСТОРАН

50%

ІНВЕСТОРА

50%

ТОВ «МАСТЕР
БУРГЕР»

СТРУКТУРИЗАЦІЯ УГОДИ



Підписуємо меморандум



Якщо вноситься готівка, пишеться
додатково розписка від власника



Якщо вноситься безнал, підписуємо
договір поворотної фінансової допомоги



Створюємо ТОВ (фактично окрему на кожну локацію або на кожен пул інвесторів) з усіма учасниками, де кожен має свою частку згідно внеску в конкретну локацію

ФУНКЦІЇ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФІСУ



Технічний
відділ



Відділ
закупівель



Контроль
якості



Маркетинг



Відділ
розвитку



Фінансовий
відділ



Call-центр



Юридичний
відділ



Бренд Шеф



HR відділ



IT відділ

ФУНКЦІЇ РЕСТОРАНІВ

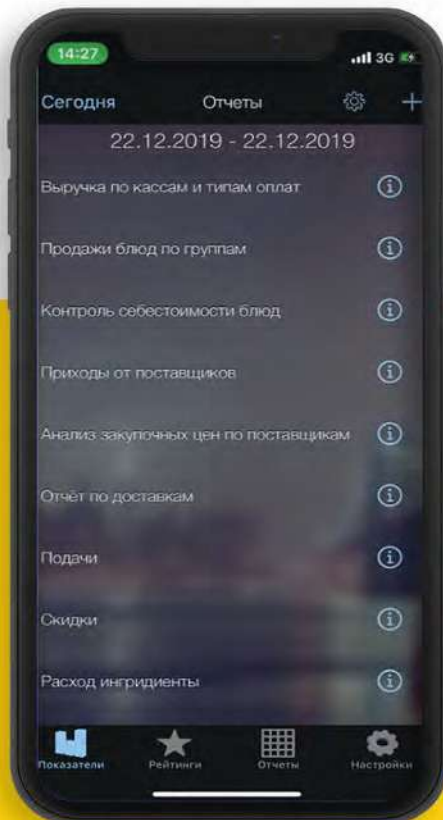


Продажі



Виробництво

ОПЕРАТИВНИЙ ЩОДЕННИЙ КОНТРОЛЬ





**ЩОМІСЯЧНЕ
ІНФОРМУВАННЯ
ЩОДО ПОТОЧНИХ
РЕЗУЛЬТАТІВ ВІДПОВІДНО ДО
МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ
ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

СИСТЕМА НАВЧАННЯ

5-ТИ РІВНЕВА СИСТЕМА

1. ТЕОРІЯ (НАПИСАНА І ЗАПИСАНІ ВІДЕО)
2. ПРАКТИКА
3. ПРОМІЖНІ ІСПИТИ КОЖНОГО БЛОКУ АДМІНУ
4. ТЕСТИ – БІЛЬШЕ 100 ЗАПИТАНЬ
5. ІСПИТ МЕНЕДЖЕРУ

ОКРЕМІ СИСТЕМИ:

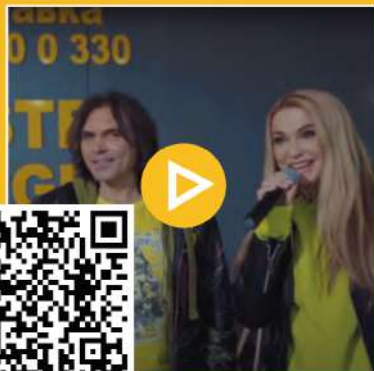
- СИСТЕМА ДОПОВНЕННЯ/АКТУАЛІЗАЦІЇ СИСТЕМИ НАВЧАННЯ
- СИСТЕМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ТРИМАННЯ У ТОНУСІ ПЕРСОНАЛУ



Master Burger



Master Burger Globus 2



Українські зірки в Master Burger



УкрінвестКлуб про Master Burger



Чеські ідеї в Україні



Споживачі рекомендують



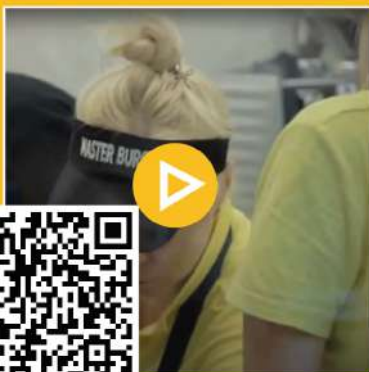
Наші показники успіху!



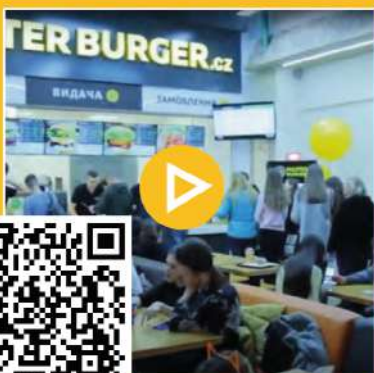
Швидко, смачно, корисно



Приготування бургера



Master Burger Dream Town



Реальні відгуки гостей

ВІДКРИТТЯ В УКРАЇНІ

Master Burger





**НАЙБІЛЬШИЙ
РИЗИК -
ПОМИЛКА
ЛОКАЦІЇ.
НАШ ПЛАН
В РАЗІ ТАКОГО
РИЗИКУ →**

1 ПРОДАТИ ЛОКАЦІЮ ЯК ДІЮЧИЙ БІЗНЕС

Менеджмент має досвід продажу збиткових ресторанів за ціною вище початкових інвестицій. Потенційного покупця може зацікавити: конкретна локація, напрацьована клієнтська база, особливі мови договору оренди, можливість розвинути локацію за рахунок особистого бренду, синергія. захоплення ринку, поглинути конкурента інше.

2 ВИКУП ЧАСТКИ УК

УК може викупити частку інвесторів і самостійно реалізувати п.1 або п.2. Інвестори в такому варіанті не несуть ризику реалізації цих варіантів.

3 ПЕРЕЇЗД

Варіант може бути застосований у разі наявності хорошої локації, де можна здійснити переїзд з мінімальними додатковими інвестиціями. Є досвід реалізації такого інструменту в рамках Мастер Бургер.

4 ЗАЛУЧЕННЯ В ІНВЕСТОРИ МЕДІЙНОЇ ОСОБИ

Менеджмент має досвід розкрутки закладів за рахунок медійності засновника. За такого варіанту медійній особі цікаво отримати частку в бізнесі просто за рахунок піару закладу.

5 ЗАКРИТТЯ ЛОКАЦІЇ І РЕАЛІЗАЦІЯ МАЙНА

УК не розглядає такий варіант як прийнятний для реалізації. Ні менеджмент УК, ні в рамках роботи мережі такий варіант ще жодного разу не реалізовувався. Досвід показує що завжди можна було реалізувати один з 4-ох пунктів.

Жодних інших витрат, пов'язаних з діяльністю компанії, ТТ НЕ НЕСЕ.
Вони повністю **ПОКЛАДЕН** на Центральний офіс

Купівля продуктів і напівфабрикатів

Заробітна плата:

- Кухарів, офіціантів, прибиральниць, вантажників та інших
- Кур'єрів (або вартість доставки аутсорсингу)
- Управляючого персоналу на ТТ

Складові ТТ:

- Оренда території (кухня та зона для відвідувачів)
- Комунальні послуги (електроенергія, водопостачання, каналізація, газ, опалення та ін.)
- Оновлення та заміна елементів декору ТТ
- Ремонт обладнання, меблів та іншого інвентарю ТТ
- Господарський інвентар, призначені для прибирання

Інтернет, мобільний зв'язок та ін:

- Абонентська плата за Інтернет
- Оренда ПЗ (облікова програма на ТТ, ПЗ комп'ютерне, банківські програми та інше ПЗ для доставки, продажів та виробництва)
- Оплата мобільного зв'язку співробітників ТТ

Маркетинг локальний в ТТ:

- Бонусні програми та програми лояльності
- Витрати на службу доставки (в частині змінних витрат на виконані замовлення)
- Друк та поширення листівок
- Подарунки, розіграші та знижки

Податки та збори:

- Податки на заробітну плату співробітників ТТ
- Податки на прибуток
- Інші податки та збори за роботу ТТ
- Штрафи перевіряючим органам

Інші витрати:

- Заміна уніформи/медичних книжок
- Канцелярські товари та папір, папір для чеків
- Купівля/заміна дрібного інвентаря (контейнери для зберігання харчових продуктів, фольга, пательні, миски)
- Витрати пов'язані з еквайрингом
- Інші дрібні витрати

Витрати на управління

(вартість функцій ЦО для ТТ) - 10% вартості обороту

Master Burger

РІЗНІ ФОРМАТИ, ОДНА ІДЕЯ - БУТИ КРАЩИМИ

Шостий заклад мережі у ТРЦ Piramida з власною зоною посадки та великою дитячою ігровою кімнатою



ВІДГУКИ ГОСТЕЙ

Master Burger (MASTER BURGER DREAM TOWN)

[Сайт](#) [Маршрути](#) [Зберегти](#) [Виклик](#)

4,8 ★★★★★ 651 Google відгук
Заклад швидкого харчування

Анастасія

19 октября 2021 12:27:07

Очень вкусные бургеры, приятный персонал, а самое приятное, что это 100 процентов полная еда. Быстрое обслуживание, крутое место ❤️❤️

Юлиана

19 октября 2021 12:25:22

В "Master Burger" дуже смачно і ситно | бургер дуже смачний, сочний | працівники привітні, видача замовлення швидко !!! Все супер !!!

Yaroslav

18 октября 2021 17:06:13

Чудові бургери, дякую персоналу за професіоналізм. Шкода що розетки не працюють, ходив би сюди працювати з ноутбуком мінімум 2 рази на тиждень.

Виктория

18 октября 2021 17:01:03

Смачні бургери та приємний персонал, рекомендую!

Михаил

11 января 2021 19:51:23

Действительно вкусные бургеры. К тому же у них и картошка отлично получается. Вишневкой на торте выступает возможность безлимитного пополнения напитков

Валера Салам

09 ноября 2020 15:59:39

Было очень вкусно еще зайдем ❤️❤️

Ян Гудзь

09 ноября 2020 15:58:16

Ооочень вкусно!



Master Burger

ВІДКРИТТЯ ЛОКАЦІЙ

- 01** Забір трафіку. Конверсії з трафіку.
- 02** Забір чеків конкурентів.
- 03** Аналіз ринку (кількість ЦА в регіоні локації).
- 04** Перспектива зростання ринку.
- 05** Розрахунок непокритої частини ринку (яку частину ринку покривають конкуренти, а яку ні, чи ми будемо відбирати долю конкурентів чи займемо вільне місце).
- 06** Складність відкриття конкурентів поблизу.
- 07** Аналіз орендодавця.

Master Burger

ПРОПОЗИЦІЯ ІНВЕТОРУ

В ЦИФРАХ



НОВУС НА ВУЛ. ШАЛІМОВА

208 000 \$ СУМА ІНВЕДУВАННЯ

32,8 МІСЯЦІВ - ОКУПНІСТЬ

36,6% РІЧНА РЕНТАБЕЛЬНІСТЬ ВКЛАДУ КАПІТАЛУ

4 695 \$ МІСЯЧНИЙ ПРИБУТОК ІНВЕТОРА ПІСЛЯ ПОВЕРНЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙ

56 337 \$ РІЧНИЙ ПРИБУТОК ІНВЕТОРА ПІСЛЯ ПОВЕРНЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙ

225 348 \$ ВАРТІСТЬ КАПІТАЛУ ІНВЕТОРА В БІЗНЕСІ